

PROCEDURA

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

W

CENTRUM MEDYCZNYM MEDICUM

Na podstawie art. 22b ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia 13 maja 2016 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.) wprowadza od 15 sierpnia 2024 r. „Standardy Ochrony Małoletnich” (zwane dalej „Standardami”) w: Centrum Medycznym Medicum K. BRYŁKA, P. KOŁODZIEJSKI SPÓŁKA JAWNA (zwane dalej Centrum Medyczne Medicum)

Wstęp

Standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem to wewnętrzny dokument ustanowiony przez Centrum Medyczne Medicum, który precyzuje, w jaki sposób są realizowane zadania związane z ochroną dzieci przed przemocą oraz innymi działaniami na ich szkodę. Zasady te obowiązują wszystkich pracowników placówki, osoby współpracujące z nią, a także rodziców i opiekunów prawnych. Celem Standardów jest zapobieganie i przeciwdziałanie przemocy wobec dzieci ze strony osób dorosłych, takich jak rodzice, opiekunowie, pracownicy placówki. Realizacja celów tego dokumentu opiera się na wprowadzaniu standardów w Centrum Medycznym Medicum, które sprzyjają tworzeniu bezpiecznego środowiska dla dzieci oraz dają możliwość odpowiedniej reakcji na zagrożenia.

1. Definicje

- **Pracownikiem** Centrum Medycznego Medicum jest każda osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, umowie zlecenia, kontraktu, szkoląca się w Centrum Medycznym Medicum, która ma kontakt z dziećmi.
- **Dzieckiem** jest każdy pacjent do ukończenia 18 roku życia.
- **Opiekun dziecka** - osoba uprawniona do reprezentowania dziecka, w szczególności jego przedstawiciel ustawowy (rodzic/ opiekun prawny) lub inna osoba uprawniona do reprezentowania na podstawie przepisów szczególnych lub orzeczenia sądu. W myśl niniejszego dokumentu opiekunem jest również rodzina zastępcza.
- **Zgoda rodzica / opiekuna prawnego** oznacza zgodę, co najmniej jednego z rodziców / opiekunów prawnych dziecka.
- **Krzywdzenie dziecka** występuje wtedy, gdy doświadcza ono:
 - przemocy fizycznej,
 - przemocy emocjonalnej,
 - przemocy seksualnej (wykorzystywania seksualnego),
 - zaniedbywania.

2. Rodzaje przemocy

1. **Przemoc fizyczna** – wszelkiego rodzaju działania bezpośrednie z użyciem siły, których rezultatem jest nieprzypadkowe zranienie, np. popychanie, obezwładnianie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami, oblewanie wrzątkiem lub substancjami żrącymi, użycie broni.

2. **Przemoc emocjonalna** to intencjonalne, nie zawierające aktów przemocy fizycznej zachowania dorosłych wobec dzieci, które powodują znaczące obniżenie możliwości prawidłowego rozwoju dziecka np.: wyzwiska, groźby, szantaż, straszenie, emocjonalne odrzucenie, nadmierne wymagania nieadekwatne do wieku i możliwości dziecka, niszczenie ważnych dla niego rzeczy lub zwierząt, nieposzanowanie granic prywatności, itp. Szczególnie trwałe ślady pozostawia po sobie przemoc ze strony osób ważnych dla rozwoju dziecka, zwłaszcza rodziców. O ile dzieci dość szybko zdają sobie sprawę z odrębności fizycznej od rodziców, o tyle emocjonalnie są z nimi tożsame przez wiele lat. Krzywda płynąca z ich strony ma więc wielki wpływ na utrudnione formowanie się jego relacji z innymi ludźmi, obrazu siebie i wreszcie osobowości.
3. **Wykorzystanie seksualne** - angażowanie dziecka w aktywność seksualną, której nie jest on lub ona w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, naruszająca prawo i obyczaje danego społeczeństwa. Z wykorzystywaniem seksualnym mamy do czynienia wtedy, gdy występuje ono pomiędzy dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem i innym dzieckiem, w sytuacji zależności, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w stosunku opieki, zależności, władzy. Celem takiej aktywności jest zaspokojenie potrzeb innej osoby.
4. **Zaniedbywanie** - niezapewnianie odpowiednich warunków do rozwoju dziecka w sferze zdrowotnej, edukacyjnej i emocjonalnej odpowiedniego odżywiania, schronienia i bezpieczeństwa, w ramach środków dostępnych rodzicom lub opiekunom, i w następstwie powodujące lub mogące powodować uszczerbek na zdrowiu dziecka lub zaburzenie rozwoju psychicznego, moralnego lub społecznego.

3. Zasady ogólne

1. Obowiązkiem osoby, która dowiaduje się, że dziecko jest krzywdzone jest zatrzymanie krzywdzenia.
2. Wszyscy pracownicy Centrum Medyczne Medicum mają obowiązek stosowania niniejszych standardów.
3. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka krzywdzenia dzieci, pracownicy zgłaszają sytuację Managerowi ds. administracji, który raportuje sytuację do wspólników pełniących funkcję Kierownika Placówki Medycznej.
4. W Centrum Medycznym Medicum prowadzony jest rejestr przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia dziecka oraz interwencji inicjowanych przez jej pracowników.
5. Ilekroć w niniejszych standardach mowa jest o działaniach Kierownika Placówki Medycznej, czynności tych może dokonać także inna osoba upoważniona przez wspólników.

4. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki lub organizatora, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich

1. Zatrudniony w Centrum Medycznym Medicum personel **podlega weryfikacji w Krajowym Rejestrze Karnym, Rejestrze Sprawców Przepstępów na Tle Seksualnym zgodnie z obowiązującymi przepisami albo – w przypadkach wskazanych prawem – oświadczenia o niekaralności.**
2. Bezpośredni kontakt z dzieckiem oparty jest na poszanowaniu intymności dziecka.
3. Zasady bezpośredniego kontaktu z dzieckiem ustalane są z rodzicami, opiekunem prawnym z poszanowaniem zdania obu stron. W przypadku badania medycznego, jeśli to konieczne, ciało powinno być odsłaniane partiami, aby zmniejszyć dyskomfort dziecka. W czasie badania wymagana jest obecność rodzica/opiekuna. Każda czynność medyczna, w szczególności, kiedy dochodzi do kontaktu fizycznego z dzieckiem, powinna być uzasadniona/wyjaśniona dziecku słownie.
4. Pracownicy Centrum Medycznego Medicum w kontaktach z dziećmi kierują się szacunkiem, akceptacją i życzliwością, czyli:
 - uwzględniają indywidualne potrzeby dziecka,
 - zwracają się do dziecka językiem zrozumiałym i empatycznym,
 - nie dyskryminują dziecka,
 - nie wykorzystują przewagi fizycznej wobec dziecka (nie szarpiają, nie przytrzymują),
 - zapraszają dziecko do życzliwego kontaktu opierającego się na obustronnym poszanowaniu granic osobistych, budując profesjonalną relację zgodną z obyczajowością.

5. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone

1. Małoletni przebywający na terenie Centrum Medycznego Medicum mają obowiązek przestrzegania ogólnie obowiązujących zasad i norm zachowania.
2. Małoletni zobowiązani są do respektowania praw i wolności osobistych innych małoletnich. Niedozwolone jest stosowanie agresji i przemocy wobec małoletnich przez innych małoletnich.
3. Jeśli małoletni stał się ofiarą agresji lub przemocy ze strony innego małoletniego może uzyskać pomoc u każdego pracownika Centrum Medycznego Medicum, a pracownik Centrum Medycznego Medicum zobowiązany jest takiej pomocy udzielić.
4. Jeśli małoletni jest świadkiem stosowania jakiegokolwiek formy agresji lub przemocy przez innego małoletniego ma obowiązek poinformowania o tym personel Centrum Medycznego Medicum.
5. Niedozwolone jest stwarzanie niebezpiecznych sytuacji w Centrum Medycznym Medicum, np. rzucanie przedmiotami, przynoszenie ostrych narzędzi, innych niebezpiecznych przedmiotów.

6. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

1. Małoletni nie mają dostępu do infrastruktury sieciowej Centrum Medycznego Medicum.
2. Małoletni ma prawo korzystać na terenie Centrum Medyczne Medicum z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych zgodnie z ustalonymi zasadami.
3. Małoletni przynoszą do Centrum Medycznego Medicum telefony komórkowe oraz inny sprzęt elektroniczny na własną odpowiedzialność, za zgodą rodziców.
4. Centrum Medyczne Medicum nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie czy kradzież sprzętu przynoszonego przez małoletnich.
5. Małoletni nie mogą korzystać z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu podczas udzielania porady.
6. Małoletni ma obowiązek wyłączyć lub wyciszyć telefon (bez wibracji) i schować go w torbie/plecaku przed rozpoczęciem porady. Telefon pozostaje niewidoczny zarówno dla małoletniego, jak i pozostałych osób.

7. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

1. Każdy pracownik Centrum Medycznego Medicum jest zobowiązany i uprawniony do reagowania, w przypadku podejrzenia, że dziecku -pacjentowi dzieje się krzywda.
2. Każda osoba podejrzewająca krzywdzenie dziecka raportuje ten fakt Managerowi ds. Administracji.

3. Każdy przypadek zidentyfikowania objawów krzywdzenia u dziecka - pacjenta podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej.
4. W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu z uwagi stosowanie wobec niego przemocy domowej, a w rodzinie są lub mogą być inne dzieci należy zadbać o bezpieczeństwo dziecka i odseparować je od osoby podejrzanej o krzywdzenie oraz powiadomić policję pod nr 112 lub 997 i powiadomić Managera ds. Administracji.
5. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka Manager ds. Administracji Centrum Medycznego Medicum sporządzi pisemne zawiadomienie, opisujące najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację, np. relacja do dziecka –ojciec, matka, miejsce zamieszkania albo miejsce pracy bądź nauki) przesłaniu go do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury. Powyższe dotyczy także popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka przez osobę poniżej 17 roku życia (Wzór zawiadomienia stanowi Załącznik nr 1).
6. W przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa przez rodziców, opiekunów prawnych lub innych domowników Manager ds. Administracji:
 - a) wszczyna procedurę Niebieskiej Karty poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta – A, gdy zachowanie wobec dziecka stanowi przemoc domową,
 - b) gdy zachowanie nie stanowi przemocy domowej lub nie jest jasne, jak je zakwalifikować
 - c) występuje do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny (Wzór wniosku stanowi Załącznik nr 2).
7. W przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa przez innego małoletniego Manager ds. Administracji Centrum Medycznego Medicum występuje do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka.
8. W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka ze strony rodziców lub opiekunów prawnych Manager ds. Administracji Centrum Medycznego Medicum występuje do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację dziecka.
9. W przypadku, gdy nie jest jasne, jakiej krzywdy dziecko doświadcza ze strony rodzica lub opiekuna prawnego Manager ds. Administracji Centrum Medycznego Medicum wszczyna procedurę Niebieskiej Karty.

8. Procedura w przypadku naruszenia procedur „Standardu Ochrony Dzieci przed krzywdzeniem” przez pracownika

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka ze strony pracownika Centrum Medycznego Medicum należy niezwłocznie odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi, aż do czasu wyjaśnienia sprawy.
2. W przypadku wszczęcia postępowania karnego przeciwko pracownikowi Centrum Medycznego Medicum w związku z popełnieniem przestępstwa przeciwko dzieciom należy bezwzględnie i natychmiastowo odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi aż do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
3. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka należy sporządzić pisemne zawiadomienie, opisujące najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy – pracownika przesłaniu go do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury.
4. W przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę przez pracownika Centrum Medycznego Medicum :
 - a) w sytuacji, gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra dziecka należy przeprowadzić z nim rozmowę dyscyplinującą,
 - b) w sytuacji, gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne, w szczególności, gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, należy zarekomendować rozwiązanie stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.
5. W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka przez pracownika Centrum Medycznego Medicum należy przeprowadzić z nim rozmowę dyscyplinującą a w razie potrzeby zastosować konsekwencje dyscyplinarne, łącznie z rozwiązaniem stosunku prawnego z tą osobą.

9. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

Plan wsparcia małoletniego po ujawnieniu jego krzywdzenia opracowuje Manager ds. Administracji w konsultacji ze Wspólnikami. Plan powinien zawierać:

- Imię i nazwisko,
- Imiona i nazwiska ewentualnych członków zespołu sporządzającego plan wsparcia
- Diagnoza sytuacji małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia,
- Cel wsparcia małoletniego,
- Identyfikacja zasobów wewnętrznych poradni oraz źródeł zewnętrznych wsparcia dziecka - ofiary krzywdzenia,

- Zakres współdziałania poradni z podmiotami zewnętrznymi na rzecz wsparcia małoletniego,
- Zakres, wymiar godzin, okres wsparcia udzielonego małoletniemu,
- Formy i metody wsparcia małoletniego,
- Ocena efektywności wsparcia udzielonego małoletniemu

W planie należy m.in. uwzględnić:

- zapewnienie wsparcia medycznego małoletniemu,
- wdrożenie działań mających przywrócić równowagę emocjonalną małoletniemu, wzmacnianie poczucia jego własnej wartości,
- wspieranie rodziców/opiekunów prawnych małoletniego w rozwiązywaniu problemów wychowawczych.

10. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki lub organizatora do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania sposób dokumentowania tej czynności

Osobą odpowiedzialną za przygotowanie personelu do stosowania standardów są Wspólnicy. Przygotowanie personelu polega na pogłębianiu wiedzy i umiejętności rozpoznawania krzywdzenia, objawów, identyfikacji ryzyka krzywdzenia i podejmowania, zgodnie z prawem, właściwych działań a także wiedzy z zakresu odpowiedzialności prawnej w przypadku zaniechania postępowania w celu ochrony i wsparcia małoletnich. Zakres szkoleń ustalany jest na podstawie wyników diagnozy potrzeb pracowników w tym zakresie.

11. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

Dla każdego zdarzenia podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletnich zakładana jest imiennateczka z nazwiskiem małoletniego. Teczke zakłada i prowadzi Manager ds. Administracji.

12. Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

W Centrum Medyczne Medicum opracowane zostały dwie wersje dokumentu „Standardów ochrony małoletnich:

- Wersja pełna,
- Wersja przeznaczona dla małoletnich stanowiąca załącznik nr 3 do niniejszych standardów i zawierająca informacje istotne dla małoletnich.

Obie wersje są udostępniane na stronie internetowej oraz znajdują się na stanowisku rejestratork.

13. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia

Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia jest Manager ds. Administracji.

14. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

Niniejsze standardy będą weryfikowane i aktualizowane raz na dwa lata, w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami, ze szczególnym uwzględnieniem analizy danych z rejestru przypadków i sytuacji związanych z wystąpieniem zagrożenia bezpieczeństwa dzieci. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1- Wzór zawiadomienia do prokuratury,
- 2) Załącznik nr 2- Wzór wniosku do Sądu.
- 3) Załącznik nr 3- Standardy ochrony małoletnich (Wersja dla dzieci)

Załącznik nr 1

Miejscowość....., dniar.

Prokuratura Rejonowa

W

Zawiadamiający:

(nazwa podmiotu medycznego)

.....

(nazwa podmiotu medycznego)

ZAWIADOMIENIE O PODEJRZENIU
POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA

W imieniu niniejszym składam zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa wykorzystywania seksualnego małoletniego zam., ur.

przez zam.

Uzasadnienie

W trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych z zakresu konsultacji małoletniemu przez pracownika Centrum Medycznego Medicum..... badane dziecko ujawniło niepokojące treści dotyczące relacji z wskazujące na zachowania o charakterze seksualnym wobec dziecka.

Wskazują na powyższe następujące okoliczności

Mając na uwadze powyższe informacje, a także dobro i bezpieczeństwo małoletniego, wnoszę o wszczęcie postępowania w tej sprawie.

W imieniu zawiadamiającego ustnych wyjaśnień udzieli:

.....

(imię, nazwisko, telefon służbowy, adres placówki medycznej)

W związku z tym, że w niniejszym przypadku może zająć konieczność przesłuchania lekarza wnoszę o wystąpienie do Sądu o uprzednie zwolnienie go z tajemnicy zawodowej.

.....
podpis zawiadamiającego

Załączniki:

- 1) Kserokopia dokumentacji medycznej .

Załącznik nr 2

Miejscowość....., dniar.

Sąd Rejonowy

W

Wydział Rodzinny i Nieletnich

Wnioskodawca:

(nazwa podmiotu medycznego)

reprezentowany przez

Ul.....

(adres)

Uczestnicy postępowania:

(imiona i nazwiska rodziców)

ul

(adres zamieszkania)

rodzice małoletniego:

(imię i nazwisko dziecka, data urodzenia)

WNIOSEK O WGLĄD W SYTUACJĘ DZIECKA

Niniejszym wnoszę o wgląd w sytuację małoletniego.....

(imię i nazwisko dziecka, data urodzenia)

i wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.

Uzasadnienie

W trakcie udzielania w Centrum Medycznym Medicum świadczeń zdrowotnych z zakresu komercyjnej konsultacji przez
małoletniemu..... ujawniono zagrożenie
dobra tego dziecka polegające na

.....
.....

Mając powyższe fakty na uwadze, można przypuszczać, że dobro małoletniego jest zagrożone, a rodzice nie wykonują właściwie władzy rodzicielskiej. Dlatego wniosek o wgląd w sytuację rodzinną małoletniego i ewentualne wsparcie rodziców jest uzasadniony.

.....

podpis zawiadamiającego

Załączniki:

1. Pełnomocnictwo,
2. Odpis wniosku.

Załącznik nr 3

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH Wersja dla dzieci

Zgodnie z obowiązującymi przepisami każdemu dziecku przysługują prawa dziecka tak, jak każdemu dorosłemu prawa człowieka. Praw tych nikt nie może dziecka pozbawić.

Każde dziecko ma prawo do m.in. ochrony przed wykorzystywaniem, przemocą i poniżaniem.

Każde dziecko ma prawo do życia bez wyzyskiwania i wykorzystywania, nikt nie może was siłą zmuszać do zrobienia niczego, a zwłaszcza czegoś złego.

Każde dziecko ma prawo do ochrony przed przemocą fizyczną, psychiczną i zaniedbaniem. Nikt nie ma prawa Was bić, prześladować i wykorzystywać w celach seksualnych.

Macie prawo do ochrony przed wszystkimi formami wykorzystywania seksualnego. Nikt nie ma prawa dotykać Was w sposób, którego sobie nie życzyście i nakłaniać lub zmuszać Was do kontaktów seksualnych.

Macie prawo do życia bez przemocy i poniżania. Nikt nie może Was bić ani znęcać się nad Wami w inny sposób. Macie też prawo do szukania wszelkiej pomocy, zawsze, gdy jesteście krzywdzeni.

Jeżeli ktokolwiek narusza Wasze prawa, możecie zwrócić się o pomoc do pracowników Centrum Medycznego Medicum.

Możecie też skontaktować się z policją (numer 112) oraz instytucjami niosącymi pomoc dzieciom.

Możecie też zadzwonić pod numery:

116111 – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.

800121212 – Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka,

Ww. telefony działają codziennie – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Rozmowy są poufne.